

Организация путешествий

- Бронирование гостиниц, вилл, шале, апартаментов;
- Покупка билетов;
- Аренда автомобиля;
- Организация чартеров;
- Гиды и переводчики;
- Визовая поддержка;
- Организация туров, заказ экскурсий;
- Помощь в выборе и покупке страхового полиса ВЗР;
- Помощь в вопросах, связанных с заселением в отель при условии бронирования через Консьерж-службу;
- Заказ услуг бизнес-залов и fast track (фаст трэк) в аэропортах;
- Специальное предложение от отелей по всему миру.

Организация досуга

- Бронирование стола в ресторанах;
- Покупка билетов на культурно-массовые мероприятия;
- Поиск агентств и специалистов, занимающихся организацией праздников.

Заказ доставки

- Цветов;
- Подарков;
- Продуктов питания;
- Еды из ресторанов;
- Элитных аксессуаров.

Услуги в деловой сфере

- Посредничество при заказе услуг по организации деловых встреч, пресс-конференций;
- Заказ курьерских услуг;
- Заказ услуг переводчика, референта.

Вызов такси и организация трансферов

Lifestyle

- Персональный шоппинг-ассистент, стилист;
- Организация проходов в ночные клубы, на VIP-вечеринки и другие закрытые мероприятия.

Подбор и рекомендация квалифицированных специалистов

- Домашний персонал;
- Дизайнеров, архитекторов, флористов;
- Массажистов, диетологов, психологов, косметологов, парикмахеров;
- Спортивных инструкторов;
- Мастеров бытового обслуживания, сантехников, электриков, плотников, маляров;
- Юристов, нотариусов;
- Агентов по недвижимости.

Путешествие люкс-класса

- Бронирование лодок, яхт, вертолетов, джетов, эксклюзивных авто;
- Бронирование вилл, шале, апартаментов.

Информационные запросы

- Устный перевод и языковая поддержка;
- Помощь на дорогах;
- Помощь по дому;
- Уход за домашними животными;
- Помощь в покупках;
- Поиск товаров и услуг;
- Поиск и предоставление общедоступной информации справочного характера.

Медицинская поддержка

- Медицинская информация для путешественников;
- Неотложные и плановые медицинские рекомендации;
- Направления на Врачебную и Стоматологическую помощь;
- Организация визита врача и кареты скорой помощи;
- Запись на прием к врачу;
- Информация о наличии лекарств, доставка лекарств;
- Информация о вакцинациях;
- Контакты медицинских учреждений.

Юридическая поддержка

- Юридическая и налоговая поддержка включает общий анализ ситуации Клиента и доведение до него информации о сложившейся юридической практике, касающейся конкретного правоотношения, участником которого является Клиент.

Ежемесячная информационная рассылка

Правила предоставления сервисов

- Консьерж-служба оказывает услуги 24 часа в сутки / 7 дней в неделю.
- Услуги Консьерж-службы предоставляются бесплатно. Клиент оплачивает только стоимость запрашиваемого товара или услуги третьих лиц.
- Запросы, требующие вовлечения в отношения, которые возникли между Клиентом и третьим лицом без содействия Консьерж-службы, не входят в спектр услуг, предоставляемых Консьерж-службой.
- В целях гарантирования качества оказываемых услуг Консьерж-служба работает с проверенными партнерами. С частными объявлениями и физическими лицами работа не ведется.
- Консьерж-служба предоставляет не более 5 вариантов поставщиков товаров или услуг. Деятельность Консьерж-службы не предполагает поиск подрядных организаций и анализ рынка в коммерческих масштабах и целях. Деятельность Консьерж-службы не предполагает анализ и сравнение стоимости, поиск наиболее бюджетного варианта.
- Консьерж-служба принимает все необходимые меры для качественного оказания услуг Клиентам в минимально возможные сроки.
- Консьерж-служба относится к информации о Клиентах как к конфиденциальной и хранит ее недоступной для третьих лиц, за исключением субподрядчиков и агентов, участвующих в предоставлении услуг.
- Консьерж-служба оставляет за собой право по согласованию с Банком отключить Клиента от обслуживания, если он проявляет грубость в общении со специалистами Консьерж-службы, использует ненормативную лексику и переходит на личные оскорбления.
- Если Клиент и/или кто-то другой, действующий от имени Клиента, воспользуется средствами или механизмами мошенничества, услуги и привилегии в отношении данного Клиента будут немедленно отменены.
- В целях безопасности и сохранности персональных данных Клиентов, Консьерж-служба не имеет права брать логины и пароли к личным кабинетам Клиентов.
- Консьерж-консультант не является персональным ассистентом Клиента. За Клиентом не могут быть закреплены определенные сотрудники.
- Консьерж-сервис не размещает жалобы/претензии/отзывы от лица Клиента в сторонних компаниях.
- Устный перевод и языковая поддержка на бытовые темы в объеме 5-10 минутной устной беседы, 1/2 листа А4 письменного перевода. Консьерж-служба оказывает помощь на английском языке, также консьерж может порекомендовать контакты переводчиков.
- Консьерж-служба не предоставляет консультации по услугам и продуктам банка.

Вы всегда можете оставить отзыв о работе Консьерж-сервиса по адресу mowcqa@aspirelifestyles.com